

**Profesionālās izglītības kompetences centrs
„Rīgas Tehniskā koledža”**



Studiju virziena „TRANSPORTA PAKALPOJUMI”

un studiju programmas

„TELEMĀTIKA UN LOĢISTIKA”

ikgadējais pašnovērtējuma ziņojums

Rīga, 2019

Saturs

Ievads	4
I. Studiju virziena raksturojums	
1. Studiju virziena attīstības stratēģija, kopīgie mērķi un to saistība ar koledžas kopējo stratēģiju.....	4
2. Studiju virziena un studiju programmas perspektīvais novērtējums no LR interešu viedokļa	5
3. Studiju virziena un studiju programmas atbilstība darba tirgus pieprasījumam – darba un izglītības tirgus novērtējuma rezultāti par darba vietu pieejamību studiju programmas absolventiem, darba devēju aptaujas rezultāti.	8
4. Studiju virziena stipro un vājo pušu, iespēju un draudu analīze.....	9
5. Studiju virziena resursi un materiāli tehniskais nodrošinājums.....	10
5.1. Studiju virzienā iesaistītā akadēmiskā personāla kvalifikācija un profesionalitāte	11
5.2. Studiju virziena metodiskais, informatīvais un materiāltehniskais nodrošinājums	12
6. Zinātniskās pētniecības īstenošana studiju virziena ietvaros – akadēmiskā personāla pētnieciskā darbība, studējošo iesaistīšana pētniecības projektos, kā arī dalība starptautiskajos projektos pārskata periodā.	12
7. Informācija par ārējiem sakariem	13
7.1. Sadarbība ar darba devējiem, profesionālajām organizācijām Latvijā un ārvalstīs.....	13
7.2. Sadarbība ar Latvijas un ārvalstu augstskolām un koledžām, kuras īsteno līdzīgus studiju virzienus un līdzīgas studiju programmas.....	15
7.3. Studējošo, akadēmiskā personāla starptautiskās apmaiņas kvalitatīvie rādītāji	15
8. Kvalitātes nodrošinājums un garantijas	16
8.1. Ikgadējā studiju virziena un tam atbilstošo studiju programmu pozitīvo un negatīvo iezīmju, izmaiņu, atbilstības iespēju un plānu apspriešana, iekšējās pašnovērtēšanas un kvalitātes pilnveidošanas sistēmas nepārtrauktības darbība.....	17
II. Studiju programmas raksturojums	
1. Studiju programmas īstenošanas mērķi un uzdevumi.....	18
2. Studiju programmas paredzētie studiju rezultāti.....	18
3. Studiju programmas praktiskā īstenošana (izmantotās studiju metodes un formas, tālmācības metožu izmantošana)	20
4. Vērtēšanas sistēma (izglītības kritēriji un vērtēšanas metodes studiju rezultātu sasniegšanai un novērtēšanai, pārbaudes formas un kārtība).....	22

5. Informācija par studējošajiem	24
5.1. Studējošo skaits	24
5.2. Pirmajā studiju gadā imatrikulēto studējošo skaits	24
5.3. Absolventu skaits	25
6. Studējošo apmierinātības ar studiju kvalitāti aptaujas rezultātu kopsavilkums.....	26
7. Absolventu apmierinātības ar studiju kvalitāti aptaujas rezultātu kopsavilkums.....	31
8. Studējošo līdzdalība studiju procesa pilnveidošanā.....	35

IEVADS

Studiju virziena „Transporta pakalpojumi” pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programma “TELEMĀTIKA UN LOGISTIKA” (kods 41345) ar iegūstamo kvalifikāciju LOGISTIKAS SPECIĀLISTS akreditēta 2013.gada 9.janvārī. Akreditācijas lapa nr.092-2272, derīguma termiņš 2019.gada 31.decembris.

2018./2019.akad.gada galvenie uzdevumi bija studiju programmas „Telemātika un loģistika” aktualizācija un izvērtēšana, lai pilnveidotu esošās programmas saturu, stiprinātu sadarbību ar augstskolām un darba devējiem Latvijā un Eiropas Savienībā.

I. STUDIJU VIRZIENA RAKSTUROJUMS

1. Studiju virziena attīstības stratēģija, kopīgie mērķi un to saistība koledžas kopējo stratēģiju

Studiju programma “Telemātika un loģistika” realizācija pamatojas uz *Loģistikas speciālista* profesijas standartā paredzēto zināšanu un praktisko iemaņu apguves kopumu, lai nodrošinātu pirmā līmeņa profesionālajai augstākajai izglītībai (4.līmeņa profesionālajai kvalifikācijai) atbilstošas profesionālās kompetences. Šīs studiju programmas mērķis iekļaujas kopējā koledžas attīstības stratēģijā, sagatavojot loģistikas speciālistus darbam par funkcionālā līmeņa vadītājiem uzņēmumos, kas nodarbojas ar loģistiku, starptautiskiem un nacionāliem kravu vai pasažieru pārvadājumiem, vairumtirdzniecību, mazumtirdzniecību, ražošanu un pakalpojumu sniegšanu, kā arī valsts un pašvaldību institūcijās, kuru darbība ir saistīta ar transporta un/vai loģistikas nozari vai paredz loģistikas darbību organizēšanu, vai strādā kā pašnodarbinātā persona, vai individuāls komersants.

"Profesionālās izglītības kompetences centra "RĪGAS TEHNISKĀ KOLEDŽA" attīstības stratēģijas 2014.-2020. gadam" mērķis ir „nodrošināt vienotu vidēja termiņa redzējumu koledžas attīstībai līdz 2020.gadam, kas ir pamats mērķtiecīgai darba un resursu īstermiņa plānošanai, rezultatīvai uz izaugsmi orientētai izglītības iestādes darbībai”. Izstrādātais dokuments satur galvenos redzējumus un uzstādījumus, kas jāiekļauj un jādetalizē. Koledžas stratēģija iekļauj stratēģiskās

programmas un izvērstas apakšprogrammas, kas jādetalizē un jāpārskata plānošanas periodā:

1. Studiju un mācību programmu attīstība:
 - 1.1. Studiju un mācību programmu optimizācija;
 - 1.2. Praktiskās izglītības un prakšu organizācija;
 - 1.3. Mūžizglītība un atbalsts profesionālās izglītības pilnveidei.
2. Sadarbības pilnveide ar sociālajiem partneriem:
 - 2.1. Sadarbība ar izglītības iestādēm;
 - 2.2. Sadarbība ar nozarēm un uzņēmumiem;
 - 2.3. Sadarbība reģionos.
3. Institucionālā attīstība:
 - 3.1. Materiāli tehniskās bāzes pilnveide;
 - 3.2. Cilvēkresursi;
 - 3.3. Komunikācija ar sabiedrību.

Koledžas stratēģija un tajā esošās programmas tieši un netieši ir saistītas ar studiju virziena attīstības stratēģiju, ar rīcībām un nepieciešamajām darbībām, kas jāveic, lai pilnveidotu studiju virzienā esošās programmas saturu, materiāli tehnisko bāzi, stiprinātu sadarbību ar darba devējiem un citām augstākās izglītības iestādēm Latvijā un Eiropas Savienībā. Īsā cikla augstākā profesionālā izglītība ir nozīmīgs instruments Latvijas tautsaimniecības izaugsmei.

2. Studiju virziena un studiju programmas perspektīvais novērtējums no LR interešu viedokļa

Nacionālās attīstības plāns 2014.-2020.gadam (NAP2020) ir galvenais vidēja termiņa attīstības plānošanas dokuments Latvijā. Un tajā ir norādīts, ka „*Latvijas produktu un pakalpojumu konkurētspējas un eksporta apjomu palielināšanai nepieciešams:*

- *produktivitātes pieaugums (resursu izmantošanas efektivitātes pieaugums);*
- *cieša, komerciāla sadarbība ar zinātni, veicinot privātā sektora interesi ieguldīt pētniecībā un inovācijā;*
- *izcila uzņēmējdarbības vide - prognozējama, saprātīga un atbalstoša jebkuram uzņēmējam;*

- *ilgtspējīga transporta infrastruktūra, kas nodrošina mobilitāti iekšzemē un starptautisko sasniedzamību;*
- *energoresursu efektīva un vieda izmantošana un enerģijas ražošana.*¹

Transporta attīstības pamatnostādnēs 2014. –2020. gadam ir teikts, ka “Loģistika ir ekonomiski efektīvas izejvielu, krājumu, gatavās produkcijas un ar to saistītās informācijas plūsmas - no to izcelsmes vietas uz patēriņa vietu, plānošanas, realizācijas un kontroles process, ar mērķi nodrošināt klienta prasības. Loģistika ir vitāli svarīga jebkuram uzņēmumam, kurš darbojas attīstītā ekonomiskā vidē. Loģistikas pakalpojumi ļauj nogādāt preces vietā, kur notiek preču patēriņš. Loģistikas uzdevums uzņēmumā ir ar visefektīvākajām metodēm panākt, ka vajadzīgās preces vai pakalpojumi tiek nogādāti vajadzīgajā vietā un vajadzīgajā kvalitātē.”²

Latvijas Brīvo arodbiedrību savienības nozares konsultants J.Pumpiņš, apkopojot nozaru ekspertu padomes secinājumus, paredz šādas „*Valsts pamatnostādnes loģistikas nozarē:*

- *pozicionēt Latviju kā tranzīta un loģistikas centru Āzijas un Eiropas preču plūsmā;*
- *nodrošināt kvalitatīvu un konkurētspējīgu, integrētu transporta sistēmu, nodrošināt labu infrastruktūras sistēmu, komercdarbības drošu satiksmi un kvalitatīvus, pieejamus tranzīta, loģistikas un sabiedriskā transporta pakalpojumus*”.³

Transporta un loģistikas nozare sevī ietver piecus galvenos sektorus – sauszemes transports un cauruļvadu transports; ūdens transports; gaisa transports; uzglabāšanas un transporta palīgdarbības; pasta un kurjeru darbības.

„Loģistika veidojas no līdz šim jau esošām funkcijām, un tās procesos iesaistās jebkuru ražošanas procesu veidojošie elementi. Taču loģistikas svarīgā loma ir tieši tā, ka visas līdz šim eksistējošās lietas un darbības tiek ietvertas vienotā sistēmā, uzsverot to savstarpējās sakarības. Loģistikas norises un atbalstāmie procesi dažādās nozarēs un reģionos var atšķirties, taču visiem uzņēmumiem ir kopīga īpašība - vajadzība pēc pielāgojama integrēta risinājuma, kas tiem ļauj pārvaldīt,

¹ Nacionālās attīstības plāns 2014.-2020.gadam [82], <http://likumi.lv/doc.php?id=253919>, skat.12.09.2019.

²

http://www.sam.gov.lv/images/modules/items/PDF/item_4176_SAMpamn_Piel_02_030713_transp.3pdf.pdf, skat.12.09.2019.

³ <http://www.nozaruekspertupadomes.lv/nozaru-kvalifikaciju-sistema/transports-un-logistika/nozares-apraksts>

kontrolēt, uzskaitīt un pārskatīt visus iegādes, ražošanas un realizācijas procesus. Loģistikas uzdevums ir visus šos procesus savstarpēji saistīt, un tāpēc ir nepieciešami kvalificēti speciālisti, kas izprot sistēmu.”⁴

LR Satiksmes ministrija raksturojot loģistikas nozari, uzsver, ka: „*Latvija par prioritāru uzskata efektīvas, drošas, multimodālas, sabalansētas, videi draudzīgas un konkurētspējīgas transporta sistēmas attīstību, stabilu tranzīta kravu apjoma pieaugumu, distribūcijas un loģistikas centru attīstību un kravu pievienotās vērtības palielināšanu.*⁵ Loģiski, ka šādu uzdevumu veikšanai nepieciešami darba resursi ar komunikācijas un svešvalodu prasmēm un priekšstatu par loģistikas procesiem, to savstarpējo saistību un atkarību.

RTK studiju programmas „Telemātika un loģistika” realizācijā uzmanība tiek vērsta uz Eiropas komisijas izstrādātās „Baltās grāmatas” pamattēzēm. „Baltā grāmata” ir izstrādāta kā ceļvedis uz Eiropas vienoto transporta telpu — virzība uz konkurētspējīgu un resursefektīvu transporta sistēmu. Tajā precīzi formulētas transporta attīstības stratēģijas līdz 2050.gadam ar mērķi paplašināt pārvietošanās iespējas, veicināt kopējo izaugsmi un darba vietu radīšanu, atcelt pastāvošos būtiskākos ierobežojumus, kā arī mazināt degvielas atkarību un attīstīt zaļāku transportu, utt. Transporta nozare ir būtiska ES konkurences, kohēzijas, kā arī izaugsmes un darba vietu nodrošināšanas politikas sastāvdaļa, jo „*jaunas transportlīdzekļu tehnoloģijas un satiksmes vadība būs svarīgs faktors, lai gan ES, gan citur pasaulē samazinātu transporta nozares radītās emisijas. Pūliņi padarīt mobilitāti ilgtspējīgu ir vispasaules uzdevums. Kavējumi un neizlēmīga jaunu tehnoloģiju ieviešana varētu nozīmēt ES transporta nozares neatgriezenisku lejupslīdi. ES transporta nozare saskaras ar pieaugošu konkurenci pasaules transporta tirgos, kuri strauji attīstās.*⁶

⁴ <http://likumi.lv/doc.php?id=253919>,.NAP2020, skat.12.09.2019

⁵ http://www.sam.gov.lv/images/modules/items/PDF/item_4176_SAMpamn_Piel_02_030713_transp.3pdf.pdf, skat.12.09.2019.

⁶ Eiropas komisija, Briselē, 28.3.2011., COM(2011) 144 galīgā redakcija. BALTĀ GRĀMATA- Ceļvedis uz Eiropas vienoto transporta telpu — virzība uz konkurētspējīgu un resursefektīvu transporta sistēmu. 4.lpp. <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2011:0144:FIN:LV:PDF>, skat.21.09.2019

3. Studiju virziena un studiju programmas atbilstība darba tirgus pieprasījumam – darba un izglītības tirgus novērtējuma rezultāti par darba vietu pieejamību studiju programmas absolventiem, darba devēju aptaujas rezultāti

Darba tirgus pieprasījums. Apkopojot informāciju par studiju programmas „Telemātika un loģistika” studentiem, varam secināt, ka puse ir strādājošie un izvēlējušies mūsu mācību iestādi, lai iegūtu zināšanas un prasmes darbam transporta un loģistikas uzņēmumos vai struktūrvienībās, kas nodarbojas ar iepirkumu, ražošanas, sadales, servisa, transporta, pasūtījumu apstrādes, krājumu vadīšanas un noliktavu loģistiku. Pamatojoties uz statistiku par vakancēm, kas publicētas Nodarbinātības Valsts aģentūras mājas lapā, portālos cvmarket.lv., KurDarbs.lv, irdarbs.lv, CV-Online Recruitment, u.c., katru nedēļu ir 20-25 darba sludinājumu nozarē transports/loģistika. Loģistikas speciālistus darbā aicina transporta pakalpojumu uzņēmumos, lielveikalu noliktavās, loģistikas centros, un tml..

2018./2019.akad.gadā netika nokomplektēta 1.kursa grupa Priekuļu filiālē, bet 2.kursa studentiem tika nodrošināts studiju process, kas atbilst **Profesionālās izglītības kompetences centra „Rīgas Tehniskā koledža” attīstības stratēģijai 2014.-2020.gadam**, kurā teikts, ka: *„...daudzām nozarēm kļūst svarīga darbība Latvijas reģionos, tajos attīstās arī vietējie uzņēmumi. Šāda attīstība dod iespēju reģionos dzīvojošiem speciālistiem strādāt, nedodoties uz attālām pilsētām.”*⁷

Studiju programmas absolventi ir nodrošināti ar darba vietām, darba devēju aptaujās noskaidrots, ka pozitīvi tiek vērtēta loģistikas speciālistu sagatavotība profesijai. Par to liecina arī studentu raksturojumi, ko viņi saņem kvalifikācijas prakses laikā.

⁷ ["Profesionālās izglītības kompetences centra Rīgas Tehniskā koledža stratēģija 2014.-2020.g. www.rtk.lv/docs/pasvertejumi/RTK_strategija_2014_2020.pdf, skat.29.09.2016](http://www.rtk.lv/docs/pasvertejumi/RTK_strategija_2014_2020.pdf)

4. Studiju virziena stipro un vājo pušu, iespēju un draudu analīze.

Studiju programmas „Telemātika un loģistika” realizācijas izvērtējuma kopsavilkums pamatojoties uz paveikto 2018./2019.akad.gadā skatāms 1.tabulā.

1.tabula

Studiju programmas „Telemātika un loģistika” realizācijas izvērtējuma kopsavilkums

Stiprās puses: <ul style="list-style-type: none">– darba tirgū <i>Loģistikas speciālisti</i> ir pieprasīti, specialitāte ir aktuāla;– veiksmīga sadarbība ar darba devējiem prakses vietu nodrošinājumam;– starp studējošiem pastāv veselīgā konkurence studiju kursu satura apguvei, jo darbojas rotācijas princips uz budžeta vietām;– veiksmīga sadarbība ar citām RTK katedrām materiālās bāzes izmantošanā.	Labvēlīgās ārējās iespējas <ul style="list-style-type: none">– precīzi noteikta niša izglītības pakalpojumu tirgū;– darba tirgus prasību pieaugums pēc kvalificētiem loģistikas speciālistiem.
Attīstības uzdevumi: <ul style="list-style-type: none">– izstrādāt studiju programmas popularizēšanas pasākumus Vidzemē;– pilnveidot zināšanu un prasmju vērtēšanas sistēmu;– iesaistīt profesionāļus (praktiķus) vieslekciju novadīšanā;– informēt studentus par tālākizglītības iespējām Latvijā un ārzemēs pēc koledžas beigšanas;– iesaistīt mācītbspēkus un studentus pētnieciskajā darbībā un organizēt publikācijas.	Negatīvā ārējā ietekme <ul style="list-style-type: none">– konkurence no citu Latvijas augstskolu puses esošās izglītības sistēmas apstākļos;– studentu maksātspējas samazināšanās;– minimāla mācītbspēku zinātniski – pētnieciskā darbība un publikācijas, ko ierobežo svešvalodu nepietiekama pārvaldīšana

Studiju virziena attīstības iespējas ir reālas, jo studiju programmas saturs paredz dažādas specializācijas.

5. Studiju virzienam pieejamie resursi (tai skaitā finanšu resursi) un materiāltehniskais nodrošinājums

Studiju programma "Telemātika un loģistika" tiek realizēta RTK - Braslas ielā 16, Rīgā un Priekuļu filiālē - Priekuļu tehnikumā.

Programmas realizāciju organizē Vispārējo studiju un vadzinības katedra. Akadēmiskā personāla uzdevums ir kvalitatīvi nodrošināt savās darba vietās attiecīgo studiju kursu teorētiskās un praktiskās daļas apmācību.

Programmā iesaistītajiem mācībspēkiem ir brīva piekļuve datoriem ar pieslēgumu internetam un viņi veiksmīgi tos izmanto informācijas iegūšanai un apstrādei, gatavojoties lekcijām. Gan akadēmiskais personāls, gan studenti mācību procesa materiālam nodrošinājumam regulāri izmanto RTK orgtehnikas kabinetu. 2018.gada pavasarī *Loģistikas programmu izglītojamo* apmācībai iekārtota datorklase (419.auditorija). Šajos datoros instalētas :

- 1) Tildes programmprodukts Tildes Birojs 2016 nekomerciāliem izglītības mērķiem (EDU) 16 datoros;
- 2) Simulācijas iekārtas (turpmāk SI) – Loģistikas programmatūras licence "JS Baltija 3.5. Pro Logistics" Transporta un loģistikas nozares prasmju apgūšanai nekomerciāliem izglītības mērķiem (EDU), ko lietošanai nodevis Valsts izglītības satura centrs (VISC) ESF līdzfinansētā projekta "Nozaru kvalifikācijas sistēmas pilnveide profesionālās izglītības attīstībai un kvalitātesnodrošināšanai projekts Nr.8.5.2.0/16/I/001" ietvaros.
- 3) Simulācijas iekārtas (turpmāk SI) – "Beer distribution game" tipa piegādes ķēdes simulācijas galda spēli – 3 komplektus (turpmāk – SI) mācību vajadzībām Transporta un loģistikas nozares loģistikas sektora prasmju apgūšanai nekomerciāliem izglītības mērķiem (EDU).

Pamatojoties uz LDDK Loģistikas nozares NEP locekles I.Pelšes rekomendāciju, tiks izvērtētas iespējas loģistikas programmatūras "Ozols" mācību versijas apgūšanai.

Akadēmiskais personāls tika iepazīstināts ar programmatūru izmantošanas iespējām un izrunāti tehniska rakstura nosacījumi programmatūras apkalpošanai.

5.1. Studiju virzienā iesaistītā akadēmiskā personāla kvalifikācija un profesionalitāte

Studiju programmā *Telemātika un loģistika* 2018./2019.akad.gadā:

- **Rīgā** strādāja divpadsmit RTK mācībspēki – docente M.Martinsone, docente Z.Šmite, lektore I.Golubeva, lektore S.Martinsone-Liepiņa, lektore O.Kazakova, lektore M.Urbāne, lektore E.Džeksone, asistente J.Gurenko, , asistente L.Gaile, asistente S.Stūrīte, asistents A.Jaunkalns, asistents G.Ruža. Studiju programmas izpildi nodrošināja pieaicinātie mācībspēki - viesdocente J.Kuzmina, vieslektore I.Brasla un vieslektors D.Matisons.
- **Priekuļu filiālē** studiju procesu nodrošināja astoņi RTK mācībspēki – vieslektori- S.Laiviņa, T.Daudiša, S.Grava, A.Bogdanovs, L.Kunce un viesasistenti – I.Simkeviča, V.Merkurjevs, M.Buča.

Izglītības iestādē pedagogu profesionālajai pilnveidei un tālākizglītībai seko PIKC RTK personāla daļa, kura informē un stimulē pedagogus profesionāli tālākizglītoties. Pedagogi ir aktīvi, piedalās dažādos semināros, nozares konferencēs, metodisko apvienību sanāksmēs.

Kopš 2017.gada septembra PIKC RTK profesionālajā vidusskolā uzsākta 3.līmeņa profesionālās vidējās izglītības programmas „Telemehānika un loģistika” realizācija, kas paplašina pedagogu darbības sfēru, jo jāsaskaņo un jānodrošina izglītības satura pēctecība, kā arī jāapgūst modulārās izglītības organizēšanas specifika. Iesaistoties *Loģistikas darbinieku* kvalifikācijas eksāmenu satura izstrādes grupās un darba vidē balstīto mācību organizēšanā, notiek regulāra sadarbība ar darba devējiem un citām mācību iestādēm.

2018./2019.akad.gadā paralēli studiju procesam loģistikas jomā, tika realizēta profesionālās tālākizglītības programma „ Telemehānika un loģistika” ESF projekta “Nodarbināto personu profesionālās kompetences pilnveide” (Nr. 8.4.1.0/16/I/001) ietvaros, kas veicina „ koledžas vārda popularizēšanu” visdažādākajos Latvijas uzņēmumos un potenciālo studentu piesaisti.

5.2. Studiju virziena metodiskais, informatīvais un materiāltehniskais nodrošinājums

Visas auditorijas, kurās notiek lekcijas un praktiskās nodarbības studiju programmas “Telemātika un loģistika” studentiem, ir renovētas, daļēji apgādātas ar projektoriem, audio tehniku un interneta pieslēgumu. Priekuļu tehnikuma telpas, kurās tiek plānotas lekcijas RTK studentiem, vienmēr ir aprīkotas ar datoru un videoprojektoru, kā arī ir nodrošināts Wi-Fi pieslēgums studentu un mācībspēku mobilajām ierīcēm.

Akadēmiskā personāla uzdevums ir kvalitatīvi nodrošināt savās darba vietās attiecīgo studiju kursu teorētiskās un praktiskās daļas apmācību.

Programmā iesaistītajam akadēmiskajam personālam un studējošajiem ir brīva piekļuve datoriem ar pieslēgumu internetam un viņi veiksmīgi tos izmanto informācijas iegūšanai un apstrādei, gatavojoties lekcijām. Studiju programmas studenti jau no pirmajām dienām koledžā tiek mācīti lietot minēto tehniku prezentāciju sagatavošanai par noteiktām studiju kursu tēmām, aizstāvot prakses pārskatus, kursa un kvalifikācijas darbus.

6. Studiju virziena īstenošanā iesaistītā akadēmiskā personāla pētnieciskā darbība un tā ietekme uz studiju darbu, studējošo iesaistīšana pētniecības projektos, kā arī dalība starptautiskajos projektos pārskata periodā

Pārskata periodā Vispārējo studiju un vadzinību katedra īstenoja studējošo iesaisti pētnieciskajā darbībā, organizējot kvalifikācijas darbu priekšizstāvēšanu, kurā ar lasījumiem uzstājās studiju programmu „Telemātika un loģistika” un „Sekretariāta un biroja darbs” diplomandi. Diplomandi ieguva publiskās uzstāšanās pieredzi, attīstīja prasmes aizstāvēt savu viedokli, labāk sagatavojās kvalifikācijas darbu aizstāvēšanai. Kvalifikācijas darbu vadītāji, kas pamatā ir RTK akadēmiskais personāls, ieguva pieredzi studentu sagatavošanai prezentācijām un to izvērtēšanā. Notiek regulāra akadēmiskā personāla kvalifikācijas paaugstināšana dažādos semināros,ursos.

Lai iepazītu darba un izglītības iespējas aviācijas nozarē, 2019.gada martā vieslektore T.Daudiša un lektore I.Golubeva kopā ar studiju programmas „Telemātika

un loģistika” 2.kursa studentiem izmantoja iespēju tikt ar vadošajiem Latvijas aviācijas uzņēmumiem un mācību iestādēm pasākumā *Latvijas Aviācijas karjeras un izglītības diena.*” Studenti uzzināja par aktuālajiem darba piedāvājumiem lidostā “Rīga” un virszemes apkalpošanas uzņēmumā “Havas”, kā arī komunicēja ar uzņēmuma “Latvijas Gaisa Satiksme” pārstāvjiem par gaisa satiksmes dispečera pienākumiem un ar aviācijas tehnoloģiju uzņēmuma “Airline Support Baltics” darbiniekiem, kas piedāvāja darba un prakses vietas aviācijas tehniķu un inženieru profesijās.

Studiju programmā strādājošie mācībspēki veikuši zinātniski pētniecisko darbu 2018./2019.akad.g.:

L.Jonāne, I.Golubeva „Organizācijas kultūra kā attīstības nosacījums PIKC „Rīgas Tehniskā koledža”, R.:RTK Zinātniskie raksti, 2019



7. Informācija par ārējiem sakariem

7.1. Sadarbība ar darba devējiem, profesionālajām organizācijām Latvijā un ārvalstīs

Studiju programmas „Telemātika un loģistika” īstenošanas procesā sadarbība notiek ar dažādu nozaru darba devējiem. Gan Rīgas, gan Priekuļu filiāles studenti bez problēmām atrada prakses vietas (2.tabula) gan *Iepirkumu, ražošanas, sadales un servisa praksei*, gan *Transporta, pasūtījumu apstrādes un izpildes, krājumu vadīšanas un noliktavas praksei*, kā arī *Loģistikas speciālistu kvalifikācijas praksei*, jo praktiski katrā uzņēmumā ir struktūrvienības, kas nodarbojas ar iepriekšminēto procesu organizēšanu.

2.tabula

Loģistikas speciālistu prakses vietu saraksts

Transporta un loģistikas pakalpojumu uzņēmumi	Noliktavas	Valsts un pašvaldību uzņēmumi, institūcijas	Tirdzniecības uzņēmumi	Ražošanas uzņēmumi
SIA „DHL Latvia” SIA „LDZ ritošā sastāva serviss”	SIA „Do It. Loģistikas centrs „Bergī” SIA „Latakko” SIA „Revers SM”	VAS „Latvijas Pasts” eksprespasta departaments	SIA „Circle K Latvia” SIA “Maxima Latvija” SIA „LPP	AS „UPB” SIA „Norplast” SIA „CERAM OPTEC”

SIA „Freeway Logistics” SIA „ AVVE TRANSPORT” SIA „SAPSAN SERVICES” SIA „Feltrans” SIA „HAVI LOGISTIC” SIA „TRANS VEISS”	” SIA „Peat Export LLC” Loģ.centrs “TOP” Smiltene Kokapstrādes nozare SIA „Stella” SIA BYKO- LAT Skaistumkopšana PKS “Upeslīči L” PKS “Straupe”	RPU SIA “Rīgas Satiksme” AS „Latvijas Valsts meži” Nacionālo bruņoto spēku Zemessardzes 2.Vidzemes brigādes štābs, apgādes daļa Priekuļu tehnikums IKT nozare SIA „Lattelecom” SIA „JS PRODUCTS” SIA „City Technologies”	Reserved” SIA „Cartex Latvia” SIA „Pharma Market” SIA „Sportland” veikals, SIA „EUROAPTIEKA” SIA “VAKS serviss” kondicionēšanas, ventilācijas iekārtas SIA “Priekuļu mašīnu stacija”	SIA “Akmens stils” Metālapstrādes nozare : SIA „Raunas Lauktechnika” SIA „VALPRO” LODE SIA SIA “Culimeta Baltics” Poligrāfijas nozare SIA „PNB Print” Pārtikas preču ražošana AS „Valmieras piens”
---	--	--	---	---

2019.gada aprīlī 1.kursa studenti izrādīja iniciatīvu un, izmantojot portāla “Prakse.lv” piedāvājumu, pieteicās apmeklēt SIA „DHL Latvia” biroju Mārupē. Studenti tika iepazīstināti ar operatīvās nodaļas darbu, t.i., sūtījumu saņemšana, šķirošana, kā arī nodošana piegādei. Operatīvās daļas vadītājs pastāstīja, kādas darbības jāveic, lai sūtījums nonāktu līdz saņēmējam, izstāstot par piegādes ķēdi.

Vieslektore T.Daudiša studiju kursu „Noliktavu loģistika” un „IT sistēmas loģistikā” ietvaros noorganizēja mācību ekskursiju uz Muitas muzeju RTU Inženierekonomikas un vadzinību katedrā un profesora Romānova vieslekciju par loģistikas datorprogrammām, to pielietojumu un nozīmi.

2019.gada maijā studiju programmas “Telemātika un loģistika” absolvente L.Kangro tikšanās laikā ar Priekuļu filiāles 2.kursa studentiem, prezentēja SIA “Do It Loģistikas centru “Bergī”” kā lielisku prakses vietu, kurā var apgūt visas loģistikas speciālista kvalifikācijai nepieciešamās prasmes un par savu darba un karjeras pieredzi šajā uzņēmumā.

7.2. Sadarbība ar Latvijas un ārvalstu augstskolām un koledžām, kuras īsteno līdzīgus studiju virzienus un līdzīgas studiju programmas

PIKC „Rīgas Tehniskā koledža” ir vienīgā mācību iestāde Latvijā, kur var iegūt pirmā līmeņa profesionālo augstāko izglītību studiju virzienā „Transporta pakalpojumi” ar kvalifikāciju „Loģistikas speciālists”.

Bakalaurus un profesionālos bakalaurus loģistikas nozarei gatavo LU, RTU, TSI un EKA. Ar šīm augstākās izglītības iestādēm tiek turpināta sadarbība.

Studiju programma „Telemātika un loģistika” ir izveidota, konsultējoties ar Rīgas Tehniskās universitātes Inženierekonomikas un vadības fakultātes mācībspēkiem, lai nodrošinātu LR MK not.nr.650 *Par augstākās izglītības licencēšanas kārtību* 4.8.punkta izpildi. RTK ir parakstīta **VIENOŠANĀS starp Rīgas Tehnisko koledžu un Rīgas Tehnisko universitāti** par iespēju turpināt izglītības ieguvu Rīgas Tehniskajā universitātē.

2019.gada februārī studiju programmas „Telemātika un loģistika” Rīgas un Priekuļu filiāles studenti, viesasistents A.Ronis un lektore I.Golubeva piedalījās RTU Inženierekonomikas un vadības fakultātes Starptautisko ekonomisko sakaru, transporta ekonomikas un loģistikas katedras organizētajā pasākumā „Deutsche Post DHL”, kurā ģenerāldirektors Frank Appel prezentēja “Leading in a new global context” par DHL attīstības stratēģijas virzieniem. Vieslekciju apmeklēja vairāk kā 300 dalībnieku. Uzņēmuma DHL vadība pozitīvi novērtēja pasākumu, kā arī pats Frank Apple norādīja, ka Latvijai ir liels potenciāls, un mums ir brīnišķīgi, zinoši studenti.

7.3. Studējošo, akadēmiskā personāla starptautiskās apmaiņas kvalitātīvie rādītāji

Erasmus+ projekta ietvaros divi studiju programmas „Telemātika un loģistika” studenti izmantoja iespēju praksi iziet Maltā:

- 1) **Harijs Ozoliņš** uzņēmumā C.Camilleri & Sons Ltd. apguva atskaišu un pavadzīmju sagatavošanu, preču pieņemšanu, darbus noliktavā, pasūtījumu noformēšanu un komplektāšanu un Haribo saldumu vadāšanu (<http://www.rtk.lv/?sadala=1970/1569910289%20.pdf>)

2) **Anastasija Beļšova** uzņēmumā “EMC Shipping Malta”, kas veic kuģu agentēšanu lielam klientu skaitam (<http://www.rtk.lv/?sadala=1970/1569909948%20.pdf>).

8. Kvalitātes nodrošinājums un garantijas

8.1. Ikgadējā studiju virziena un tam atbilstošo studiju programmu pozitīvo un negatīvo iezīmju, izmaiņu, atbilstības iespēju un plānu apspriešana, iekšējās pašnovērtēšanas un kvalitātes pilnveidošanas sistēmas nepārtrauktības darbība

PIKC RTK ir ieviesta iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēma, kas atbilst ENQA izstrādāto Eiropas standartu un vadlīniju kvalitātes nodrošināšanai augstākajā izglītībā (ESG) prasībām.

Koledžas studiju kvalitātes sistēmā kā būtiskākās izdalītas septiņas jomas:

- studiju procesa atbilstība koledžas attīstības stratēģijai;
- akadēmiskā personāla darba kvalitāte;
- studiju programmas kvalitāte;
- sadarbības ar reflektantiem un absolventiem kvalitāte;
- studiju procesa kvalitāte;
- infrastruktūras, materiāli tehniskās bāzes kvalitāte;
- finansējums un saimnieciskās darbības kvalitāte.

Izglītības iestādes iekšējā vērtēšana ir iespēja pēc būtības izvērtēt savu darbību un tās rezultātus. Tieši vērtēšana parāda izglītības iestādes (studentu, mācībspēku, darbinieku, materiāli tehniskās un metodiskās bāzes) vēlamākos attīstības ceļus, balstītus uz iekšējām rezervēm un vajadzībām.

Studiju programmas kvalitāti vērtē studiju programmas vadītāja, Koledžas Padome, profesionālās organizācijas un darba devēji, kā arī studējošo pašpārvalde.

Pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programmas iekšējās kvalitātes nodrošināšanas mehānisma darbība tiek nodrošināta vairākos līmeņos:

1. Studiju daļa veic:

Koledžas studiju kursu kontroli, kas ietver to atbilstību augstākās izglītības programmai, tās saturam;

Studējošo anketēšanu Koledžas līmenī. Anketēšanas mērķis noskaidrot studējošo adaptāciju Koledžas sistēmā un visu studējošo apmierinātību ar studiju procesu,

lekcijām, praktiskām nodarbībām. Anketēšanas rezultāti pieejami Studiju daļā; Studiju procesa grafika izveidi atbilstoši studiju plāniem un esošajai situācijai.

2. Katedra:

Reizi gadā studiju programmas direktors iesniedz pašvērtējumu Studiju daļai, iepriekš to izvērtējot katedras sēdē;

Studiju programmas kvalitātes novērtēšanā iesaista studējošos, veicot anketēšanu, kā rezultātā noskaidro studentu viedokli un saņem ieteikumus studiju programmas īstenošanas uzlabošanai un mācībspēka darba pilnveidošanas iespējām.

3. Studiju programmas vadītājs:

Reizi semestrī veic studiju programmā studējošo aptauju par mācībspēku darba kvalitāti un studijas programmas novērtēšanu. Aptaujas dati tiek apkopoti un rezultāti izvērtēti katedras sēdē, Koledžas Padomes sēdē;

Reizi studiju gadā tiek pārskatītas studiju programmas kursu saturs, metodiskie materiāli, jaunākā mācību literatūra un studiju darbu (referātu, prakses atskaišu, kursa darbu) veidošanas nosacījumi.

Kvalitātes vadības sistēma nodrošina, ka procesi tiek plānoti, organizēti, savā ziņā kontrolēti un koriģēti.

II. STUDIJU PROGRAMMAS RAKSTUROJUMS

1. Studiju programmas īstenošanas mērķi un uzdevumi

RTK studiju programma „Telemātika un loģistika” atbilst 4.līmeņa profesionālās kvalifikācijas prasībām, kuras nosaka, *ka studējošam jāapgūst sagatavotība, kas dod iespēju veikt sarežģītu izpildītāja darbu, kā arī organizēt un vadīt citu speciālistu darbu.*⁸

Studiju programma „Telemātika un loģistika” ir izveidota atbilstoši RTK noteiktajai kārtībai, formai un struktūrai un saskaņā ar LR MK 2001.gada 20.marta noteikumiem Nr.141 “Noteikumi par valsts pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības standartu” un grozījumiem 29.05.2007.MK not. Nr.347.

Studiju programmas studiju kursu izvēle veikta atbilstoši prasībām, kas norādītas profesijas standartā. Studiju kursu saturus izstrādāja darba grupas, tie tika izvērtēti un saskaņoti *Vispārējo studiju un vadzinības katedras* sēdē, lai panāktu starppriekšmetu saikni, bet informācija nedublētos.

Teorētiskās studijas organizē katrai studentu grupai atsevišķi vai kopīgi plūsmā vairākām grupām. Nodarbību laiku un telpu nosaka nodarbību saraksts. Vienas nodarbības ilgums ir 2 x 45 minūtes. Lekciju saraksti ir publiskoti RTK mājas lapā ar norādēm "*Vispārējo studiju un vadzinības katedras grupu LEKCIJU SARAĶSTS 2018/2019. studiju gada ... semestrim*" un "*PL-2 grupu lekciju saraksts PIKC RTK Priekuļu filiālē 201_.g. ... mēnesim*"

2. Studiju programmas paredzētie studiju rezultāti

Studiju programmas saturs un studiju kursu saturs ir izstrādāts un tiek aktualizēts, pamatojoties uz *Eiropas kvalifikāciju ietvarstruktūras ieteikumiem, kas jāievēro izstrādājot vērtēšanas kritērijus un izvērtējot studiju rezultātus no 3viedokļiem:*

Zināšanas (*knowledge*) – mācību procesā uztvertās informācijas asimilēšanas rezultāts; ar darba vai mācību jomu saistītu faktu, principu, teoriju un prakses kopums.

⁸ Profesionālās izglītības likums 5.pants, 4.punkts

Prasmes (skills) – spēja piemērot zināšanas un izmantot prasmes, lai veiktu praktiskus un teorētiskus uzdevumus.

Kompetence (competence) – pierādīta spēja izmantot zināšanas, prasmes un personiskās, sociālās un/vai metodiskās spējas darba un mācību situācijās un profesionālajā un personīgajā attīstībā⁹.

Atbilstoši Loģistikas speciālista profesijas standartam, studentiem ir jāapgūst zināšanas, prasmes un kompetences par loģistikas darbību organizēšanu, lai varētu strādāt uzņēmumos, kas nodarbojas ar:

- transporta loģistiku;
- starptautiskiem un nacionāliem kravu vai pasažieru pārvadājumiem;
- vairumtirdzniecību un mazumtirdzniecību;
- ražošanu un pakalpojumu sniegšanu dažādos uzņēmumos, t.sk. valsts un pašvaldību institūcijās.

Studiju kursu programmās iekļautas tēmas profesionālās darbības pamatuzdevumu apgūšanai, kas formulēti profesijas standartā:

- koordinēt preču plūsmas un krājumus;
- analizēt uzņēmuma loģistikas izmaksas, sadarbībā ar tirgvedības, iepirkumu vai pārdošanas speciālistiem;
- sekot pasūtīto piegāžu atrašanās vietai piegādes procesā un pēc nepieciešamības nodrošināt to izkrašanu un glabāšanu uzņēmuma noliktavā;
- organizēt preču glabāšanu noliktavā, to komplektāciju un savlaicīgu sadali un nosūtīšanu pircējiem;
- veikt pasūtīto preču komplektēšanu;
- kārtot preču transportēšanas pavaddokumentāciju, attiecības ar ekspeditoriem, transporta organizācijām;
- kontrolēt preču virzību starptautiskajā un nacionālajā līmenī līdz pircējam;
- pasūtīt un koordinēt starptautiskus jūras, gaisa, sauszemes vai multimodālus kravu pārvadājumus;
- pasažieru pārvadājumos veikt pasažieru plūsmas analīzi, izmaksu kontroli;
- sadarbībā ar kvalitātes vadības speciālistiem analizēt pasažieru apmierinātības līmeni;

⁹ Eiropas Parlamenta un Padomes ieteikums par Eiropas kvalifikāciju ietvarstruktūras izveidošanu mūžizglītībai, 2008.

- veikt maršrutu plānošanu un izstrādi atbilstoši pasažieru plūsmai;
- sekot pasažieru pārvadājumu regularitātes un pietiekamības nodrošināšanai vietējos un starptautiskos jūras, gaisa, sauszemes vai dzelzceļa pasažieru pārvadājumos.

3.Studiju programmas praktiskā īstenošana (izmantotās studiju metodes un formas, tālmācības metožu izmantošana)

Studiju procesa organizācijas pamatā ir studiju programmas studiju kursu izvēle, veikta atbilstoši prasībām, kas norādītas profesijas standartā. Studiju kursu saturus izstrādā mācībspēki, tie tika izvērtēti un saskaņoti Vispārējo studiju un vadzinības katedras sēdē.

Studijas reglamentē PIKC RTK Nolikums, studiju programma, studiju plāns, studiju kursu programmas, studiju procesa grafiks.

Studiju programma tiek realizēta divos studiju gados un tās apjoms ir 80 kredītpunkti (KP). Kredītpunkta saturs: 1 KP = 40 studenta darba stundas nedēļā (attiecība - 20 kontaktstundas un 20 patstāvīgā darba stundas). Studiju programmā ir ietverti :

- 8 vispārīzglītojošie studiju kursi (20 KP);
- 14 nozares obligātie un profesionālie mācību kursi (34 KP) ;
- ierobežotās izvēles studiju kurss (2 KP);
- 3 prakses (16 KP).

Studijas noslēdzas ar kvalifikācijas darba izstrādi un aizstāvēšanu (8 KP).

2018./2019.akad.gadā, studiju programmā „Telemātika un loģistika” akadēmiskais personāls veica studiju kursu aprakstu aktualizāciju.

Organizējot studiju procesu, mācībspēki izvēlas studiju metodes, kas veicina studenta atbildību par studijām, tām jābūt orientētām uz praktisko iemaņu apgūšanu, jāveicina studentu komunikācija, spēja darboties grupā, pārvarēt konfliktus, būt pašpārliecinātiem, jāattīsta godīgums, zināšanu radoša izmantošana.

Būtiska studiju forma ir kontaktstunda, kas noris mācībspēka vadībā. To realizē lekciju, semināru, praktisko darbu, mācību ekskursiju un konsultāciju veidā. Patstāvīgo studiju galvenie veidi ir: darbs ar literatūru un periodiku, kursa darbu izstrāde, prezentāciju sagatavošana, referāti, analītiskie darbi, darbs internetā, u.t.t.

Katram studiju kursam mācībspēks izstrādā programmu un atbilstošu aprakstu, kuros noformulēts mērķis, uzdevumi, kā arī sagaidāmie rezultāti, norādītas tēmas un prasības tā apgūšanai (starprezultātu kontroles veids), semināru, praktisko un patstāvīgo darbu uzdevumi un izziņas avoti – pamata un ieteicamā literatūra un interneta resursi.

Studiju programmas īstenošanas gaitā studējošiem ir nodrošināta individuāla pieeja:

- atbilstoši studentu vēlmēm iespēja patstāvīgi sagatavot referātus par viņiem aktuālām (ar viņu darbu un konkrēto studiju kursu saistītām tēmām), kas pēc tam tiek aizstāvēti semināru nodarbību laikā. Tādējādi studenti gan patstāvīgi mācās iegūt viņiem interesējošu informāciju, gan arī iegūst iemaņas kvalifikācijas darba aizstāvēšanai;
- studentam ir iespēja izvēlēties kursa darbu tēmas, atbilstoši studiju kursa saturam, saskaņojot to ar mācībspēku. Šī iespēja ir aktuāla tāpēc, ka daudzi studenti apvieno studijas ar darbu;
- prakses laikā students izstrādā individuālo uzdevumu, praksi beidzot iesniedz vadītājam prakses norīkojumu ar prakses vadītāja atsaukumi, prakses laikā veikto darbu uzskaites veidlapu un prakses pārskatu.

Gan kursa darbu, gan prakšu pārskatu, gan kvalifikācijas darbu izstrādi studenti veic individuāli, konsultējoties ar mācībspēku.

Arī šo darbu aizstāvēšana ir individuāla, un tādējādi tiek nodrošināta gan individuāla pieeja studentam, gan arī atgriezeniskā saite

RTK akadēmiskais personāls lekciju materiālus demonstrē:

- izmantojot sagatavoto konspektu un uzdevumus programmā *MS PowerPoint*
- kā tiešo informāciju no interneta.

Tas ekonomē laiku informācijas sniegšanai grupās, ir iespēja izrunāt un analizēt informāciju. IT tehnoloģiju izmantošana stundās palīdz studentiem pierast pie mūsdienu tehnoloģiju izmantošanas iespējām – pastāv iespēja lekciju materiālus nosūtīt e-pastā vai izdrukāt.

Studenti izmanto akadēmiskā personāla individuālās konsultācijas (konsultāciju saraksts ir publiskots RTK mājas lapā) un vismaz reizi mēnesī kāds no administrācijas dodas uz Priekuļu filiāli. RTK akadēmiskais personāls savā ikdienā

izmanto e-pastu saziņai ar studentiem. Studenti izveido grupas kopīgo e-pastu uz kuru tiek sūtīti izdales materiāli, prezentācijas un informācija par studiju procesu.

Studējošo vajadzību apzināšanai programmas administrācija regulāri tiek ar grupu, seko mācībspēku un studējošo sadarbībai un semestra noslēgumā tiek veikta aptauja. Rezultāti tiek apkopti un atspoguļoti ikgadējā studiju programmas pašnovērtējumā.

4. Vērtēšanas sistēma (izglītības kritēriji un vērtēšanas metodes studiju rezultātu sasniegšanai un novērtēšanai, pārbaudes formas un kārtība)

Studentu zināšanu vērtēšanas pamatā ir pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības standarta prasības (LR MK 2001.gada 20.marta noteikumu Nr.141 punkti 9 ÷ 15).

Izglītības **vērtēšanas pamatprincipi** studiju programmā ir:

- pozitīvo sasniegumu summēšanas princips;
- pārbaudes obligātuma princips;
- vērtēšanas kritēriju atklātības un skaidrības princips;
- vērtēšanas formu dažādības princips;
- pārbaudījuma pieejamības princips.

Studējošo sasniegumu vērtēšanas standarti un noteikumi

Izstrādātas prasības studiju programmas „Telemātika un loģistika” katra studiju kursa sekmīgai apguvei un vērtēšanas kritēriji. Studiju sākumā, studējošos informē par to, kā tiks vērtētas viņu zināšanas un prasmes katrā studiju kursā. Iegūtā informācija stimulē studentus studēt, ļauj novērtēt sevi un ļauj mācībspēkiem izvērtēt studiju procesu grupā.

Sesijas rezultāti divreiz gadā tiek apkopti RTK studiju daļā, tos vērtē studiju programmas administrācija un tie kalpo par pamatu tālākai studiju procesa pilnveidošanai.

Programmas apguves vērtēšanas pamatformas ir **eksāmens un ieskaite**, kas dalās – ieskaite ar atzīmi vai ieskaite bez atzīmes. Pārbaudījuma forma ir noteikta studiju programmā un tā jākārtos katra studiju kursa noslēgumā. *Eksāmenu* vai *Ieskaiti* pieņem studiju kursa mācībspēks. *Eksāmenā* un *ieskaitē ar atzīmi*, programmas apguve tiek vērtēta ar atzīmi 10 ballu vērtējuma skalā atbilstoši Izglītības un zinātnes

ministrijas 14.04.1998. rīkojumam Nr.208 "Par studiju rezultātu vērtējumu vienotu uzskaiti". *Ieskaitē bez atzīmes* programmas apguve tiek vērtēta divdaļīgajā vērtējuma skalā – "ieskaitīts" vai "neieskaitīts".

Bez noslēguma pārbaudījuma katrā studiju kursa programmā ir paredzēti arī kārtējie pārbaudījumi – kontroldarbi, uzstāšanās semināros, studiju patstāvīgie darbi u.c.

Pie noslēguma pārbaudījuma tiek pielaisti tikai tie studenti, kas izpildījuši visas mācību kursa programmā noteiktās prasības (nokārtojuši kontroldarbus, studiju patstāvīgos darbus u.c.). Pretējā gadījumā studentam nav tiesības kārtot eksāmenu. Pārbaudījumu vērtējumi tiek reģistrēti individuālajos studiju plānos un ieskaites/eksaminācijas lapā. Nodarbību sarakstā vai eksāmenu sesijas grafikā plānotajā laikā nenokārtotais noslēguma pārbaudījums ir studiju parāds. Studiju parādu kārtošana noteikumi un kārtība ir reglamentēti ar atbilstošiem RTK dokumentiem.

Prakse tiek vērtēta divdaļīgajā vērtējuma skalā – "ieskaitīts" vai "neieskaitīts".

Prakses vērtējumu dod prakses vadītājs un prakses aizstāvēšanas komisija, pieņemot prakses atskaišu aizstāvēšanu un izvērtējot prakses uzņēmuma atsaukumi.

Kredītpunktus ieskaita par katru apgūto studiju kursu un praksi, ja vērtējums nav bijis mazāks par 4 (gandrīz viduvēji) vai "ieskaitīts".

Lai nodrošinātu studentu informētību par studiju kursu noslēguma pārbaudījumu nosacījumiem un prasībām, par prakses programmām un prakses atskaites aizstāvēšanas prasībām:

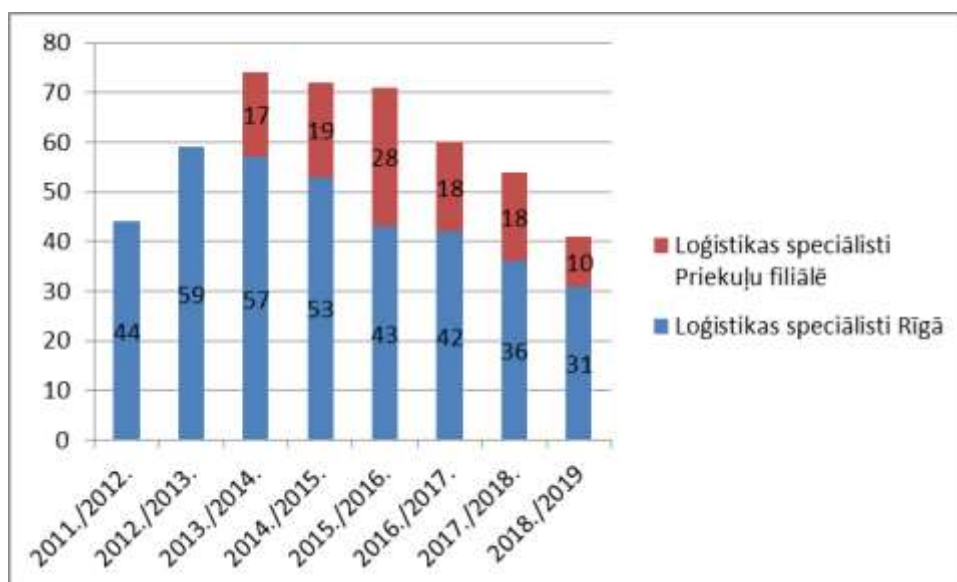
- studiju kursu noslēguma pārbaudījumu nosacījumi, prasības un jautājumi ir pieejami pie programmas administrācijas un mācībspēkiem;
- pārbaudījumu nosacījumi, prasības un jautājumi studentam tiek izskaidroti studiju kursa pirmajā nodarbībā;
- programmas apguvi noslēdz **valsts kvalifikācijas eksāmens**, kurš tiek vērtēts desmit ballu skalā un kura sastāvdaļa ir kvalifikācijas darba aizstāvēšana.

Informācija par ieskaīšu, eksāmenu, kursa darbu rezultātiem tiek apkopota protokolos un katra studenta *Individuālajā studiju plānā*. Studējošo sekmība un rezultāti tiek regulāri analizēti un apspriesti RTK *Vispārējo studiju un vadzinības katedras* sēdēs.

5. Informācija par studējošajiem

5.1. Studējošo skaits

2018./2019.akad.gadā studijas uzsāk divas *Loģistikas speciālistu* grupas Rīgā (31 students) un viena – Priekuļu filiālē (10 studenti) ar kopējo studentu skaitu – 41 (1.attēls).



1.attēls. Studējošo skaits studiju programmā „Telemātika un loģistika”

5.2. Pirmajā studiju gadā imatrikulēto studējošo skaits

Pamatojoties uz *RTK imatrikulācijas noteikumiem* un *Uzņemšanas komisijas* lēmumu, 2018./2019.akad.gadā pilna laika studijām programmas „Telemātika un loģistika” pirmajā kursā:

- par valsts budžeta finansējumu tika imatrikulēti 22 reflektanti Rīgā
- par pašfinansējumu – tika imatrikulēti 9 reflektanti Rīgā.

Pamatojoties uz Augstskolu likuma 50.pantu un Studiju daļas lēmumu 2018./2019.ak.g. Loģistikas speciālista kvalifikācijas darba izstrādei atjaunojās 1 students.

2018./2019.akad.gadā studiju pārtraukumu noformēja 2 studenti.

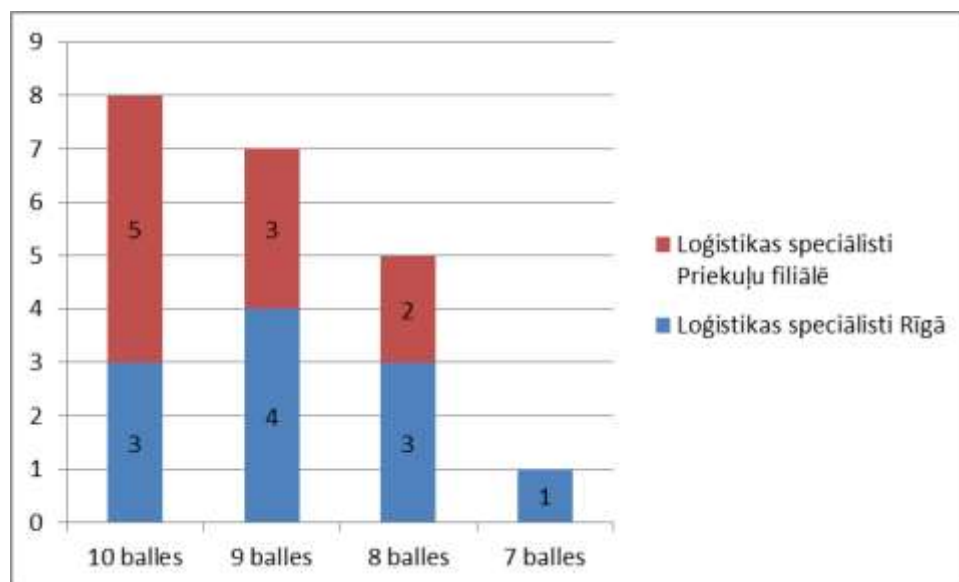
2018./2019.akad.gadā tika eksmatrikulēti 5 studenti (t.sk. 1- sakarā ar neatjaunošanos pēc studiju pārtraukuma, 3- sakarā ar līgumsaistību nepildīšanu, 1 – sakarā ar studiju neuzsākšanu, u.t.t.)

5.3. Absolventu skaits

Saskaņā ar studiju programmas grafiku, otrā kursa 22 (t.sk. 11 - Rīgas un 11 – Priekuļu filiāles) studentiem tika apstiprinātas kvalifikācijas darbu tēmas un vadītāji.

2019.gada 12.un 13.jūnijā notika kvalifikācijas darbu aizstāvēšana specialitātē „Loģistikas speciālists”.

2019.gada jūnijā kvalifikācijas darbus aizstāvēja Rīgā – 11 diplomandi ar vidējo atzīmi 8,8 un Priekuļu filiālē -10 diplomandi ar vidējo atzīmi 9,3. Aizstāvēšanas rezultāti 2.attēlā. Valsts kvalifikācijas eksāmenu rezultāti liecina par labu profesionālo sagatavotību.



2.attēls. Kvalifikācijas darbu aizstāvēšanas rezultāti

Valsts kvalifikācijas eksāmena komisijas priekšsēdētājs atskaites ziņojumā atzīmējis 8 diplomandus un viņu darbu vadītāju izcilo sadarbības rezultātu:

- 1) **Amandas Merlīnas Brīvības** kvalifikācijas darbu “SIA “RIMI Latvia”produktu iepakojums un nozīme uzņēmuma attīstībā”, vadītāja mg.oec., docente **Monika Martinsone**
- 2) **Uvja Grabovska** kvalifikācijas darbu “Komplektēšanas procesu novērtējums un optimizācijas iespējas SIA “Do It” noliktavā”, vadītāja mg.oec., docente **Monika Martinsone**

3) **Danas Veidmanes** kvalifikācijas darbu “VAS “CSDD”tehniskās apskates stacijas klientu apkalpošanas optimizācija”, vadītāja mg.komerczin., docente **Solvita Martinsone-Liepiņa**

Priekuļu filiālē kā izcilus ar praktisku pielietojumu var atzīmēt:

1) **Jāņa Briņķa** kvalifikācijas darbu “Dzelzceļa un autotransporta pārvadājumi un to savstarpējās tendences Latvijā 2008.-2017.gadā”, vadītāja mg.oec., vieslektore **Tatjana Daudiša**

2) **Ineses Dedumetas** kvalifikācijas darbu “Transporta izmantošanas analīze PIKC “Priekuļu teknikums””, vadītāja mg.ing.zin., viesasistente **Inese Simkeviča**

3) **Daiņa Ceiruļa** kvalifikācijas darbu “VAS “Latvijas Pasts”piegādes punkta “Lidosta”pasta sūtījumu piegādes organizācijas optimizācija”, vadītāja mg.oec., vieslektore **Solvita Laiviņa**

4) **Sanda Veitmaņa** kvalifikācijas darbu “PKS “Straupe” transporta izmaksu optimizācijas iespējas”, vadītāja mg.oec., vieslektore **Solvita Laiviņa**

5) **Oskara Velveļa** kvalifikācijas darbu “SIA “AB.G.PERSSON”autoparka raksturojums un pārvadājumu optimizēšanas iespējas”, vadītāja viesasistente **Maija Bambe**

Teicams rezultāts pētījumā sasniegts Kristapa Rubcova, Anastasijas Beļšovas, Artjoma Žiļajeva, Nika Landrātova, Andra Fokerota, Raita Kurmjā un Uvja Puncuļa kvalifikācijas darbos..

Diplomandi veiksmīgi iekļāva darbos informāciju, kura tika iegūta darba vietā vai prakses laikā, t.sk. starptautisko pieredzi no ERASMUS+ projekta prakses. Studiju process ir veicinājis diplomandu uzņēmējdarbības iniciatīvas izveidi.

6. Studējošo apmierinātības ar studiju kvalitāti aptaujas rezultātu kopsavilkums

Lai iegūtu studentu vērtējumu par studiju norisi, noskaidrotu attieksmi pret zināšanu un prasmju vērtēšanu, regulāri tiek veikta anonīma aptauja. Aptaujas mērķis - noskaidrot jautājumus, kas ir aktuāli akadēmiskajam sastāvam kvalitatīvu studiju organizēšanai. Lai varētu salīdzināt rezultātus, konstatēt izmaiņas, studentiem tiek piedāvāta viena veida aptaujas lapa ar 22 jautājumiem, kas tika izstrādāta uzsākot studiju programmas realizāciju. Aptaujas rezultāti tiek apkopoti šādās grupās:

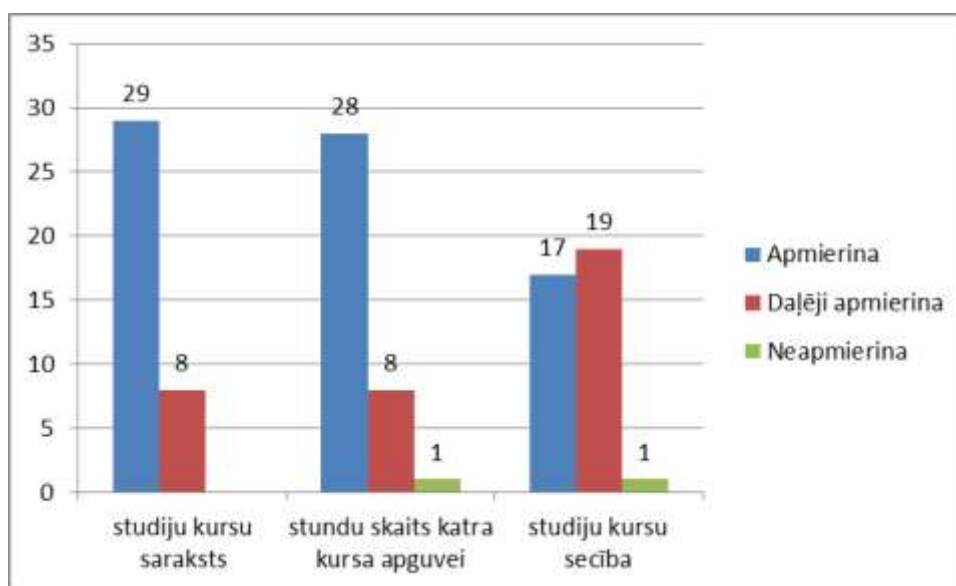
- mācību kursu secības un apjoma vērtējums studiju programmā;
- akadēmiskā personāla darba vērtējums;

- sadzīves apstākļu izvērtēšana koledžā;
- bibliotēkas un materiālā nodrošinājuma analīze;
- mikroklīmata elementu vērtējums.

Aptauju rezultāti tiek iesniegti un apkopoti katedrā, to rezultāti tiek analizēti katedras sēdē un tiek izmantoti studiju kursu satura un studiju organizācijas uzlabošanai un pilnveidošanai.

Studiju programmas *Telemātika un loģistika* studentu aptauja tika veikta 2019.gada marta sākumā, lai noskaidrotu jautājumus, kas ir aktuāli akadēmiskajam sastāvam kvalitatīvu studiju organizēšanai un iegūtu studentu vērtējumu par studiju norisi, noskaidrotu attieksmi pret zināšanu un prasmju vērtēšanu. Aptaujā piedalījās **37** studenti (no Rīgas grupas- 16 pirmā kursa studenti, 11 otrā kursa studenti, no Priekuļu filiāles 10 otrā kursa studenti).

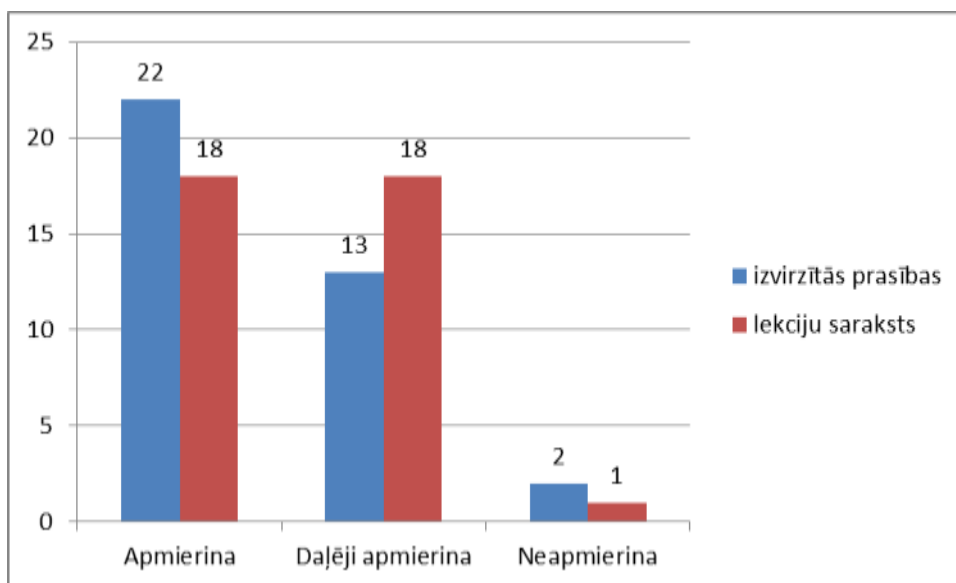
Izvērtējot studiju programmas realizācijas kvalitāti, viens no galvenajiem uzdevumiem ir uzzināt studentu domas par studiju programmas saturu (3.attēls) un studiju programmas realizācijas organizāciju (3.attēls).



3.attēls. Studiju programmas „Telemātika un loģistika” satura vērtējums

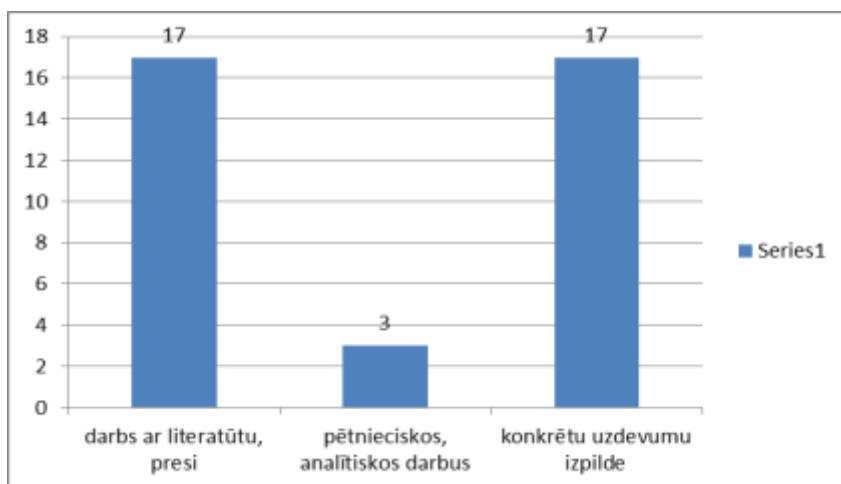
Studiju programmas saturu pozitīvi novērtēja visi studenti. Stundu skaitu par optimālu uzskata 36 studenti. Komentāros par stundu skaitu, neapmierinātais students minējis, ka lielākā apjomā vēlētos studiju kursu „Informāciju sistēmas un tehnoloģijas loģistika” un mazāk „Mikroekonomikā”. Studiju kursu secību 36 respondenti novērtējuši kā loģiski secīgu.

Novērtējot RTK prasības un lekciju sarakstus (4.att.), 35 studenti pozitīvi vērtējuši izvirzītās prasības un 2- neapmierināti. Apmierinātību ar lekciju sarakstu apstiprinājuši 36 respondenti un 1 paudis negatīvo attieksmi. Studiju procesa laikā vairākkārt tika apspriests jautājums par efektivitāti pēdējās lekcijās.



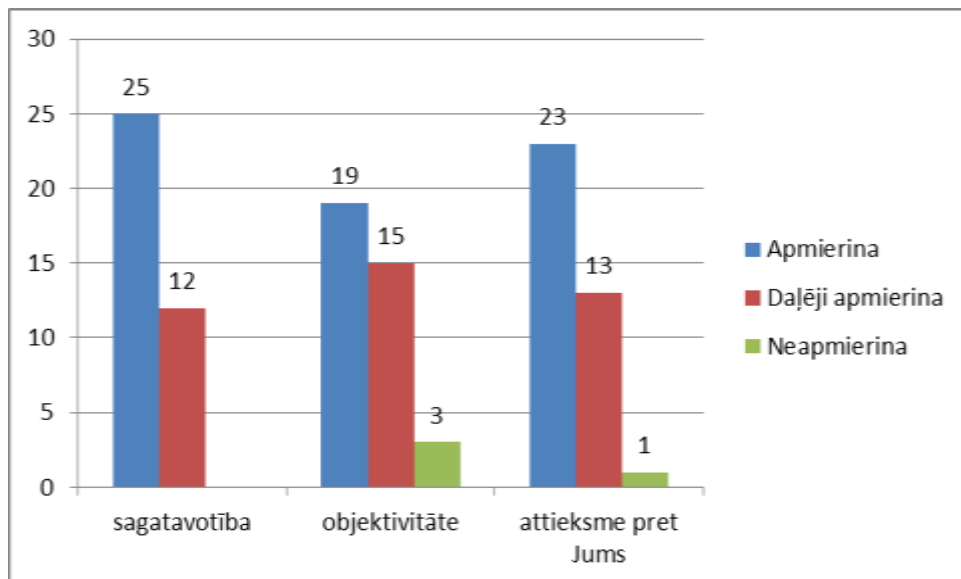
4.attēls. Studiju programmas „Telemātika un loģistika” realizācijas organizācijas vērtējums

Studentu aptaujas rezultāti par studijām raksturīgāko metožu izmantošanu (5.attēls) liecina, ka prioritāte ir patstāvīgiem darbiem ar literatūru, presi un interneta materiāliem, kā arī konkrētu uzdevumu veikšanai un izteikti mazāk respondentu izvēlējās variantu par pētniecisko un analītisko darbu izstrādi. Aptaujas aizpildīšanas procesā, tika skaidrots – kas uzskatāms par pētniecisko un analītisko darbu un studenti, pamatojoties uz pieredzi kursa darba izstrādē un aizstāvēšanā, atklāti atzinuši, ka tas nav viegli.



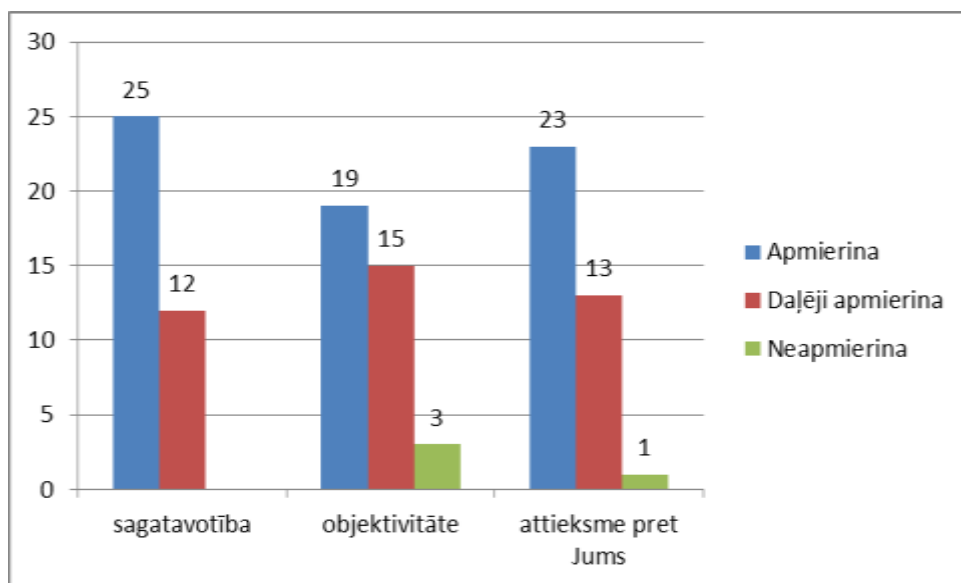
5.attēls. Studentu aptaujas rezultāti par studiju metožu izmantošanu/efektivitāti

Apkopojot studentu aptaujas rezultātus (6.attēls) par sadarbību ar akadēmisko personālu, studenti ir apmierināti ar attieksmi pret sevi un akadēmiskā personāla profesionālo sagatavotību. 3 studējošie izteikuši neapmierinātību ar vērtēšanas objektivitāti, kas liecina, ka salīdzinoši ar pagājušo gadu, situācija ir normalizējusies, pateicoties sesijas materiālu kontrolei un vērtēšanas kritēriju aktualizēšanai Rīgas un Priekule filiāles grupām.



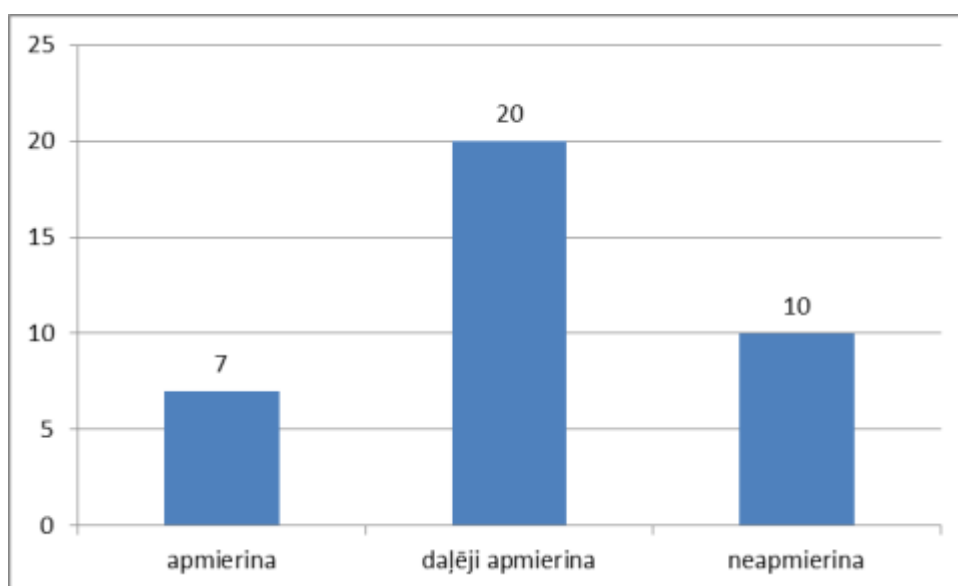
6.attēls. Akadēmiskā personāla darba vērtējums

Aptaujas rezultāti par mikroklīmatu (7.attēls) liecina, ka studentiem ir draudzīgas attiecības savā starpā, kas izveidojušās veicot uzdevumus darba grupās, kaut arī pastāv individuālā ieinteresētība studiju rezultātā dēļ rotācijas.



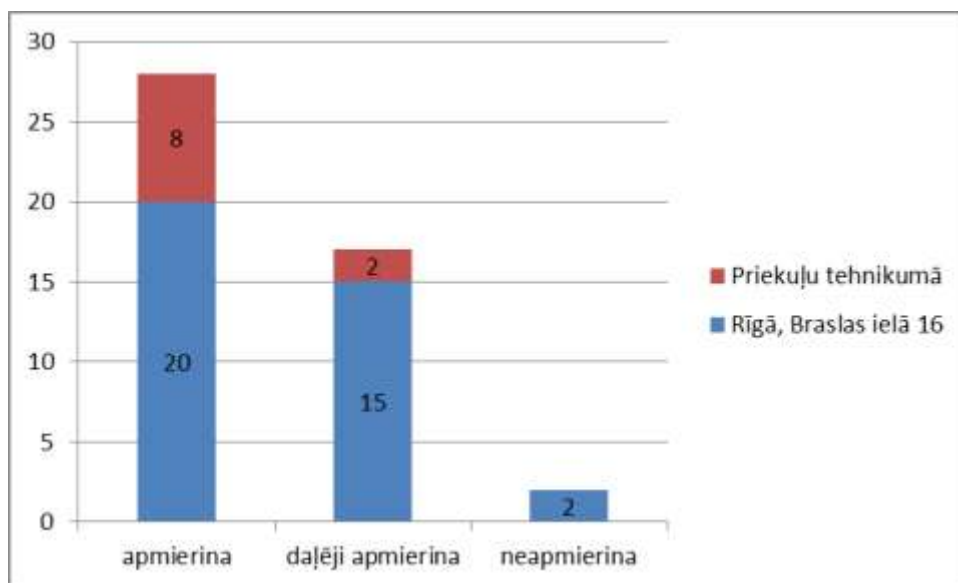
7.attēls. Studentu aptaujas rezultāti par savstarpējām attiecībām studiju procesā

Uz jautājumu par RTK bibliotēkas pieejamību un aprīkojumu (8.attēls), 27 respondenti izvēlējušies optimālo vērtējumu, kas liecina par pozitīvu izaugsmi salīdzinoši kā iepriekšējos atskaites periodos. Priekuļu filiāles studentiem ir mazākas iespējas izmantot profesionālo literatūru no koledžas bibliotēkas, bet Priekuļu filiāles bibliotēkā ir minimāls loģistikas grāmatu daudzums. Pēc pašnovērtējuma prezentācijas katedras sēdē, mācībspēki tika informēti par studentu nostāju un tika nolemts. ielāku uzmanību veltīt bibliotēkas resursu izmantošanai. Studenti aptaujā izteikuši atzinību bibliotekārēm par sapratni un profesionalitāti literatūras atlasē.



8.attēls. Studentu aptaujas rezultāti par bibliotēkas resursiem RTK

Uz jautājumu par RTK un Priekuļu tehnikuma telpu aprīkojumu un iekārtojumu (9.attēls), studentu atbildes ir pozitīvas. Pēc aptaujas rezultātu apspriešanas ar studentiem, tika noskaidrots kāpēc 2 cilvēki negatīvi vērtējuši. Problēma ir telpu uzkopšanas organizēšanā Braslas ielā 16.



9.attēls. Studentu aptaujas rezultāti par RTK telpām

Kopumā uzskatām, ka studenti akadēmiskā personāla un programmas administrācijas darbu studiju programmas „Telemātika un loģistika” realizācijā vērtē pozitīvi.

7. Absolventu apmierinātības ar studiju kvalitāti aptaujas rezultātu kopsavilkums

Absolventiem sagatavotajās aptaujas lapās tika iekļauti jautājumi, lai iegūtu informāciju par studiju programmas „Telemātika un loģistika” mērķu sasniegšanu/nesasniegšanu. Tie ir:

- nodrošināt tādu teorētisko zināšanu un prasmju apguves iespējas, kas ļautu absolventiem pēc programmas apgušanas uzsākt savu komercdarbības karjeru, pildīt mazā vai vidējā uzņēmuma, iestādes, organizācijas vadītāja funkcijas vai turpināt studijas augstskolā;

- nodrošināt mūsdienīgu vispārējo zināšanu iegūšanu, kas ļautu absolventiem iesaistīties tautsaimniecības un uzņēmuma saimnieciskās darbības problēmu risināšanā;
- rosināt patstāvīgi papildināt savas zināšanas un paaugstināt savu kvalifikāciju un nepieciešamības gadījumā arī pārkvalificēties.

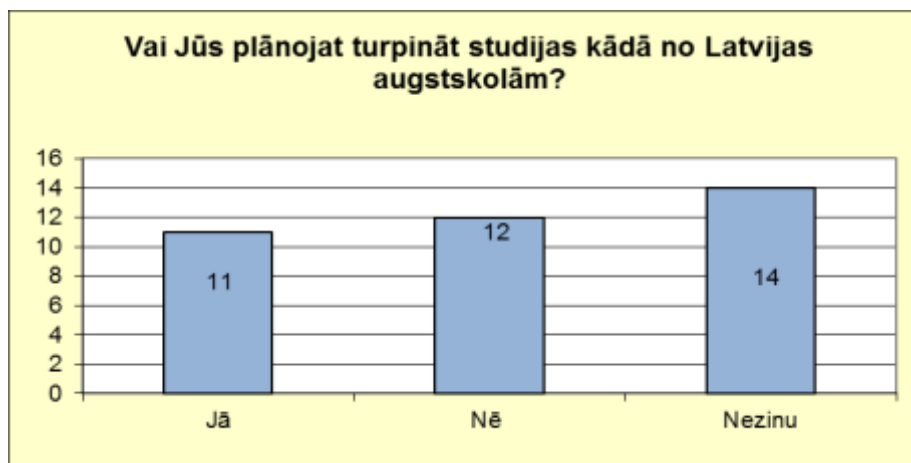
Uz jautājumiem atbildēja 21 absolvents.

Uz pirmo jautājumu: „Vai studijas RTK ietekmēja Jūsu profesionālo karjeru? Ja ietekmēja, tad, kā?” 18 cilvēki sniedza apstiprinošu atbildi un paskaidrojumos bija varianti:

- izturēju konkursu uz augstāku amatu savā darba vietā;
- piedalījies projektā;
- nebaidos no konkurences;
- mani pieņēma darbā prakses vietā – starptautiskā transporta pakalpojumu uzņēmumā;
- aizsūtīju CV vairākiem transporta pakalpojumu uzņēmumiem un man ir iespēja salīdzināt un izvēlēties;

Uz jautājumu: „Kā mainījies Jūsu attieksme pret klientiem, kolēģiem un citām personām darba vietā?” studenti atbildēja izvērsti un atklāti. Tika uzsvērts, ka studiju procesā apgūtās zināšanas un prasmes paaugstina pašvērtējumu un palīdz izvērtēt jaunā skatījumā attiecības ar līdzcilvēkiem gan darbā, gan sadzīvē.

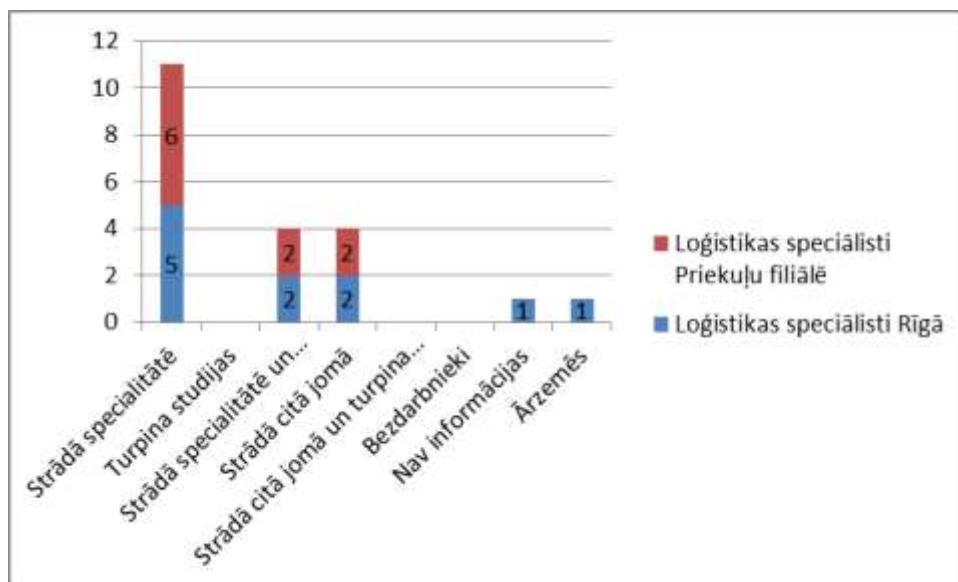
Uz jautājumu: Vai Jūs plānojat turpināt studijas kādā no Latvijas augstskolām? 11 respondenti atbildēja apstiprinoši, ar piebildi, ja ne šogad, tad pēc gada vai diviem. 12 neplāno uzsākt studijas tuvākajā laikā un 14 studenti nezina vai nevēlas dalīties ar saviem plāniem. (10.attēls).



10.attēls. Atbilžu apkopojums uz jautājumu: Vai Jūs plānojat turpināt studijas kādā no Latvijas augstskolām?”

2019.gada septembrī, apkopojot statistisko informāciju par absolventiem, interesanti ir salīdzināt datus par iecerēm un realitāti (11.attēls):

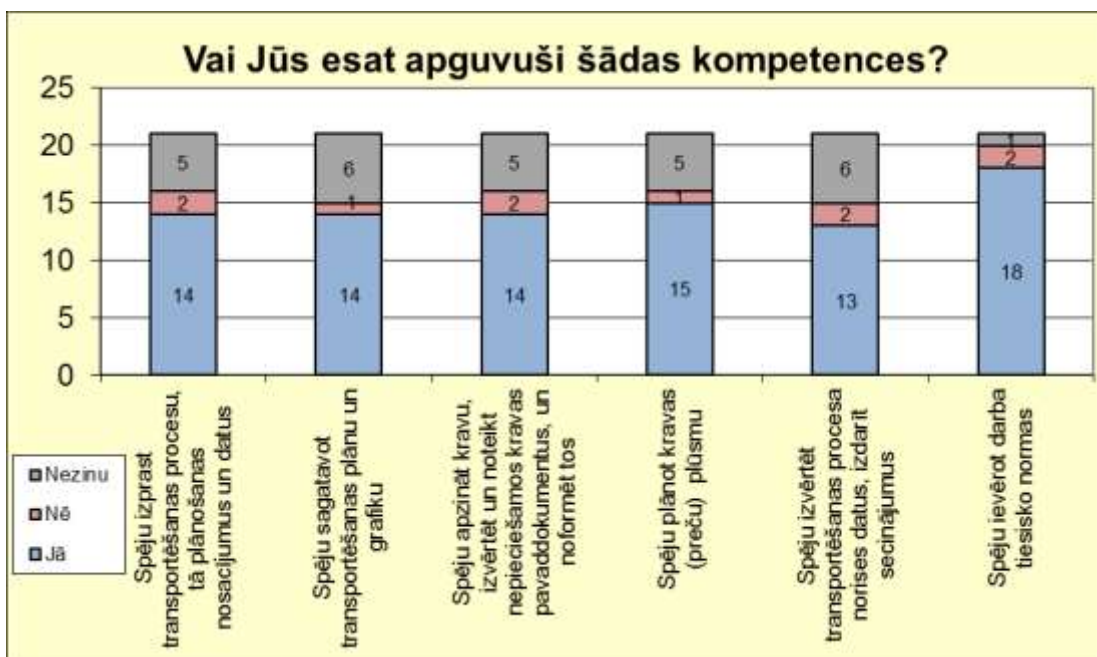
- RTU ietājās 2 no absolventiem, EKA - 1 absolvente, TSI - 1 absolvents.
- 11 absolventi strādā Transporta un loģistikas nozares uzņēmumos Latvijā;
- 4 absolventi strādā citos uzņēmumos;
- 1 absolvente pašlaik nestrādā, jo ir bērnu kopšanas atvaļinājumā;
- 1 absolvente devusies uz Maltu, izmantojot ERASMUS+ projekta iespējas.



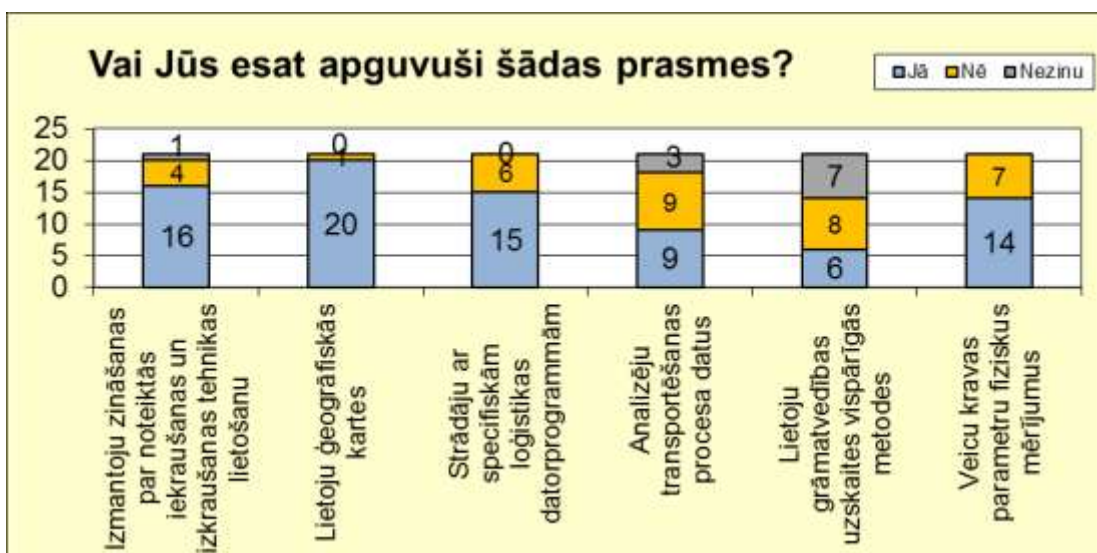
11.attēls. Statistiskā informācija par studiju programmas „Telemātika un loģistika” 2019.gada absolventiem

2019.gada absolventu atbildes uz jautājumu par kompetenču apguves kritērijiem (12.att.) un apgūtajām prasmēm (13.att.) liecina, ka visi, kam darbs saistīts ar loģistikas operācijām, ir pārliecināti par savām spējām un ir kompetenti transportēšanas procesu, maršrutu, grafiku, kravas plūsmu organizēšanas jautājumos. Negatīvās atbildes par spēju izvērtēt transporta procesa noriti un analizēt transportēšanas procesa datus, ir izskaidrojamas ar amata specifiku konkrētā uzņēmumā, kur iesācējiem nav piekļuve datu bāzēm, kā arī, strādājošajiem „citos uzņēmumos”. Par negatīvajām atbildēm, kas attiecas uz

prasmēm veikt kravas parametru fiziskus mērījumus un strādāt ar specifiskajām loģistikas datorprogrammām ir jāpadomā – kā turpmāk novērst šādas „izjūtas”, jo studiju procesā ir iekļauta informācija par šīm tēmām gan teorētiskās nodarbībās, gan prakšu programmās.



12.attēls. Atbilžu apkopojums uz jautājumu grupu par apgūtajām kompetencēm studiju programmas „Telemātika un loģistika” 2019.gada absolventiem



13.attēls. Atbilžu apkopojums uz jautājumu grupu par apgūtajām prasmēm studiju programmas „Telemātika un loģistika” 2019.gada absolventiem

Profesionālajai darbībai nepieciešamās prasmes ir apgūtas un absolventi tās pielieto ikdienas pienākumu veikšanai.

8. Studējošo līdzdalība studiju procesa pilnveidošanā

Studējošie ir iesaistīti lēmumu pieņemšanas procesā. Studiju programmas „Telemātika un loģistika” studenti ir iesaistījušies RTK Studentu Padomes darbā, lai risinātu viņiem aktuālos jautājumus.

Studiju programmas realizāciju organizē un koordinē studiju programmas vadītāja un katedras vadītāja, kas ir tieši pakļauta studiju daļai. Periodiski tiek veiktas studentu un absolventu aptaujas, apkopoti un analizēti aptauju rezultāti par studiju procesa organizāciju, par akadēmiskā personāla darbu, lai paaugstinātu kvalitāti.

Piedaloties aptaujā, studentiem tiek dota iespēja izteikt savu viedokli par studiju procesa organizāciju, par apstākļiem un attieksmēm koledžā un izvērtēt plusus un mīnus studiju programmā un studiju kursu programmās.

Pamatojoties uz studentu aptaujas rezultātiem, RTK Padomei netika iesniegtas izmaiņas studiju programmā.

Studenti mācās lekcijās apgūto materiālu pielietojot reālajā darba vidē prakšu laikā un sadzīves situācijās un otrādi – studenti, kas apvieno studijas ar darbu:

- dalās pieredzē par reālajām norisēm uzņēmumos;
- aktīvi iesaistās studiju procesā un pastāvīgi “uztur” akadēmisko personālu“ līmenī”, t.i., palīdz izskaidrot un pierāda nepieciešamību teorijas saistībai ar praksi;
- palīdz aktualizēt praktisko iemaņu pārbaudes darbu uzdevumus;
- iesaka darba metodes, kas palīdz kvalitatīvāk apgūt studiju programmu.

Kopā ar studējošajiem studiju programmas direktore un programmā strādājošie mācībspēki izvirza galvenos uzdevumus jaunajam studiju gadam:

- 1) turpināt sadarbību ERASMUS projekta ietvaros;
- 2) aicināt vieslektoros;
- 3) piesaistīt jaunus mācībspēkus ar teicamu kvalifikāciju;
- 4) organizēt stažēšanos uzņēmumos mācībspēkiem;
- 5) turpināt sadarbību ar loģistikas nozares asociācijām Latvijā.

Studiju virziena „Transporta pakalpojumi” pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programmas “TELEMĀTIKA UN LOGISTIKA”(kods 41345) ar iegūstamo kvalifikāciju LOGISTIKAS SPECIĀLISTS ikgadējo pašnovērtējumu **izstrādāja:**

- Programmas direktore, lektore I.Golubeva
- Docente S.Martinsone-Liepiņa, vieslektore S.Laiviņa
- Studenti A.M.Brīvība, D.Ceirulis, I.Dedumeta,
- Katedras vadītāja lektore E.Džeksone

Izvērtēja:

- Vispārējo studiju un vadzinības katedras akadēmiskais personāls
- PIKC “RTK” administrācija